

EXPERTENEVALUATION

Die bestehende Anwendung (oder das bestehende Konzept) wird von Experten getestet und hinsichtlich ihrer Stärken und Schwächen im Vergleich zu erforderlichen Standards analysiert.

VORAUSSETZUNGEN

- || Bestehende Anwendung
- || *Medium-Fidelity-Prototyp*
- || *High-Fidelity-Prototyp*

VORGEHEN

Bei bestehenden Anwendungen wird die Expertenevaluation in Form einer Heuristischen Evaluation durchgeführt. Die Grundlage bilden die Normen DIN EN ISO 9241 und ISO 14915. Des Weiteren werden Inhalt, grafische Gestaltung, Funktionsumfang, Aktualität, technische Realisierung, Suchmaschinenplatzierung und Alleinstellungsmerkmale untersucht. Bei Bedarf können weitere Kriterien definiert werden.

Bei prototypischen Anwendungen oder Konzepten kann die Methode des Cognitive Walkthroughs durchgeführt werden. Hierbei versetzt sich der Usability-Experte in einen hypothetischen Benutzer und analysiert konkrete, vorgegebene Handlungsabläufe.

Die Ergebnisse werden priorisiert und in Form von „Quick Wins“, d.h. einfach umzusetzender Verbesserungen und Empfehlungen, dargestellt.

RELEVANZ

Durch die optimale Anpassung an bestehende Standards wird die Zufriedenheit, Effektivität und Effizienz der Anwender im Umgang mit der Anwendung erhöht.

NÄCHSTE SCHRITTE

- || Optimierung der Anwendung/ des Prototyps
- || Ergänzend sollten *Usability Tests* stattfinden

KONTAKT

D-LABS GmbH
Hasso Plattner High Tech Park
August-Bebel-Str. 88
D-14482 Potsdam, Germany

T +49 331 97992 300
F +49 331 97992 310
E info@d-labs.com

360° Sicht



Synthese



Konzeption



Validierung



D-LABS