

# USE CASES

Use Cases beschreiben die geplante Funktionalität eines Systems in typischen Anwendungsfällen und Handlungsabläufen.

## VORAUSSETZUNGEN

|| *Nutzerrollen oder Personas*

## VORGEHEN

Aus den *Nutzerrollen* oder *Personas* werden mit dem System interagierende Akteure abgeleitet. Ein Use Case wird immer aus der Sicht eines Akteurs beschrieben. Jede Handlung führt zu einer Systemreaktion, die wiederum den folgenden Handlungsschritt ermöglicht oder unterstützt. Auf diese Weise können alle für einen Anwendungsfall benötigten Interaktionsmöglichkeiten und Informationen identifiziert werden. Dabei handelt es sich um eine reine Anforderungsbeschreibung. Es wird noch nicht darauf eingegangen, auf welche Weise das System Interaktion und Information liefern kann. Neben dem typischen Anwendungsfall werden auch alternative Abläufe, Prozessabbrüche und Fehlerverhalten definiert.

## RELEVANZ

Use Cases haben für die Usability eines Systems eine zentrale Bedeutung. Sie stellen nicht nur sicher, dass in einer Anwendung alle funktionalen Belange erfüllt werden (Utility), sondern auch, dass sich die Systemabläufe an den tatsächlichen Arbeitsabläufen der Anwender orientieren und diese optimal unterstützen.

## NÄCHSTE SCHRITTE

|| *Storyboard*  
|| *Paper Prototyping*

## KONTAKT

D-LABS GmbH  
Hasso Plattner High Tech Park  
August-Bebel-Str. 88  
D-14482 Potsdam, Germany

T +49 331 97992 300  
F +49 331 97992 310  
E [info@d-labs.com](mailto:info@d-labs.com)

360° Sicht



Synthese



Konzeption



Validierung



D-LABS